

Algemene Voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden van NOOK tekst zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever (jou) en NOOK tekst (mij).

Wanneer jouw en mijn voorwaarden tegenstrijdig zijn, komen we schriftelijk overeen welke voorwaarden we aanhouden en welke niet.

Overeenkomst

Onder een overeenkomst versta ik een mondeling of schriftelijk gemaakte afspraak tussen jou en mij.

Mijn offertes zijn vrijblijvend en verlopen na 30 dagen. Ik ben pas gebonden aan een offerte wanneer je deze binnen de op de offerte aangegeven termijn accordeert door middel van een handtekening. Wijzig je iets in de offerte, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat ik mijn schriftelijke akkoord hierop heb gegeven.

Als je de overeenkomst tussentijds wilt annuleren, wijzigen of stopzetten, dan kan dat. Je bent dan wel verplicht te betalen voor de werkzaamheden die ik al heb uitgevoerd. Ik ben in dat geval niet verplicht om je teksten te leveren die ik zelf niet af vind.

Ook ik heb het recht om de opdracht te annuleren, te wijzigen of stop te zetten. Je bent ook dan verplicht te betalen voor de werkzaamheden die ik al heb uitgevoerd, tenzij het annuleren, wijzigen of stopzetten niet veroorzaakt is door jouw nalatigheid (bijvoorbeeld door het niet verstrekken van benodigde informatie).

Wil je na een eerste opdracht meer teksten van mij ontvangen, dan zie ik dat als een nieuwe opdracht waarop dezelfde Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Wanneer we hiervoor geen nieuwe prijsafspraken maken, blijft de vorige prijsafspraken staan.

Loopt onze samenwerking langer dan een jaar, dan heb ik het recht om de voorwaarden, tarieven of dienstverlening jaarlijks aan te passen. Ik informeer je hier tijdig over.

Levering

Voordat ik begin aan de opdracht, hoor ik graag van je wanneer je de tekst van mij wilt ontvangen. Dit zie ik als een streefdatum. Als we uitdrukkelijk een deadline hebben afgesproken en het lukt me uiteindelijk - bijvoorbeeld door onvoorziene omstandigheden - niet om deze te halen, dan laat ik je dat vooraf weten. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit vloeit, en ook heeft het geen invloed op de prijsafspraken die we zijn overeengekomen.

Om de opdracht goed voor je uit te kunnen voeren, verwacht ik dat je mij van alle benodigde informatie voorziet en mij toegang geeft tot alle benodigde faciliteiten.

Mocht ik de opdracht niet (meer) voor je uit kunnen voeren om welke reden dan ook, dan zal ik mijn best doen om vervanging voor je te zoeken binnen mijn netwerk van vakbekwame collega's. Lukt mij dat niet binnen vier weken, dan heb jij het recht om zelf voor vervanging te zorgen. Zoek jij binnen die vier weken zelf een vervanger, dan kan ik niet instaan voor de kwaliteit die ik nastreef en mag ik de overeenkomst per direct ontbinden. Ik heb dan recht op betaling van de werkzaamheden die ik al heb uitgevoerd.

Heb je een klacht, dan kun je deze tot dertig dagen na het afronden van de opdracht schriftelijk aan mij doorgeven via mail of post. Is de klacht gegrond, dan voer ik de opdracht alsnog voor je uit zoals overeengekomen, tenzij dit niet meer zinvol is.

Factureren

Je ontvangt de factuur van mijn werkzaamheden na afloop van de werkzaamheden, tenzij ik vooraf aan de opdracht heb aangegeven dat ik vooraf of tussentijds zal factureren. Bij opdrachten waar ik langer dan zes weken aan werk, ontvang je vooraf of tussentijds een deelfactuur en factureer ik de rest na afloop.

Voor mijn facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Maak het te betalen bedrag over naar de rekening die op de factuur staat vermeld. Is de betalingstermijn verlopen en heb je de factuur nog niet betaald, dan ben je verplicht de wettelijk verschuldigde rente te betalen. Bij wanbetaling ben je mij de wettelijke incassokosten verschuldigd zoals bepaald in de WIK (Wet Incasso Kosten). Mocht je mijn teksten niet gebruiken, dan blijft de verplichting om te betalen alsnog bestaan.

Auteursrecht

Na de betaling krijg je de publicatierechten van mijn tekst. Dit betekent dat je ze vrij mag gebruiken voor eigen communicatie-uitingen (zoals sociale media, brochures of je website). Dit betekent ook dat de publicatierechten van de tekst bij mij liggen zolang jij de teksten niet hebt betaald.

Ik behoud altijd auteursrecht over de teksten. Dat houdt in dat je de teksten en de publicatierechten daarover niet mag doorverkopen of over mag dragen aan derden zonder mijn toestemming. Wanneer jij inbreekt op mijn auteursrecht, dan ben je mij een schadevergoeding verschuldigd van minimaal 500 euro.

Wil je mijn naam, website of bedrijf vermelden bij de tekst, dan mag dat alleen met mijn toestemming.

Wanneer jij wijzigingen in mijn tekst maakt waar ik het niet mee eens ben, verleen ik geen toestemming om mijn naam te vermelden en kan ik zelfs het gebruik van mijn tekst verbieden. Dit heeft geen invloed op jouw betalingsverplichting.

Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor schade door onjuistheden, fouten of onvolledige informatie in de teksten. Jij bent als opdrachtgever altijd eindverantwoordelijk voor het controleren van de inhoud en data van de teksten.

Als ik toch aansprakelijk gesteld kan worden, dan blijft het schadebedrag beperkt tot

maximaal het factuurbedrag. De aansprakelijkheid geldt nooit voor indirecte schades zoals gevolgschade.

Indien ik een derde partij inschakel, bijvoorbeeld een fotograaf, en die derde schiet tekort, dan ben ik niet aansprakelijk voor zijn handelen. Met andere woorden, jij vrijwaart mij voor schade veroorzaakt door de door mij ingeschakelde derden.

Mocht een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet kunnen worden nageleefd of in strijd zijn met de wet, dan blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht.

Geheimhouding

Ik ga vertrouwelijk om met informatie waarvan jij me aangeeft dat dit vertrouwelijk behandeld moet worden. Andersom geldt dit evengoed. Mijn privacyverklaring vind je terug op mijn website en kan ik je toesturen als je mij daarom vraagt.

Wanneer een overeenkomst tussen ons beëindigd wordt, blijft de geheimhoudingsplicht bestaan.

Geschillen

Op elke overeenkomst tussen jou en mij is het Nederlands recht van toepassing. Mocht er tijdens of na de opdracht een conflict tussen ons ontstaan, dan doe ik mijn best om dit onderling op te lossen. Wanneer dit niet lukt en een van ons het oordeel van de rechter nodig vindt, dan zal dit plaatsvinden in de rechtbank te Rotterdam. Die is uitsluitend bevoegd.

Ik heb het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is te vinden op de website van NOOK tekst.